

广东省中小校园学习类APP审查要点及其说明 (试行)

产品名称: **** 下载链接:

内容	审查要点	标准值	实测值	佐证资料(截图)	说明	常见问题
材料齐备	1. 申请表(完整版), 盖章扫描件	是			应加盖公章, ICP备案号必填, 各项信息(手机号、身份证号码等)准确无误。	
	2. 申请表(完整版, 可编辑的word版本)	是			单元格内容与完整版一致。	
	3. 申请表(简易版)	是			简易版, 只需word版本, 内容必须与完整版里面的保持一致。	
	4. 校园学习类APP主办者营业执照(或非企业法人登记证书等)	是				
	5. 校园学习类APP主办者法定代表人身份证	是			正反面照片合并放在一页, 注明“仅限于广东省学习类APP内容审查管理使用”字样或者水印。	
	6. 校园学习类APP计算机软件著作权资质证明文件	是				
	7. (选填) 公安部门出具的《信息系统安全等级保护备案证明》(二级或二级以上)以及具备资质的测评机构出具的报告	是			(1) 广东省教育厅鼓励学习类APP主办者申请信息系统安全等级保护测评与备案(二级或二级以上)。对于有意申请等保测评备案的, 学习类APP主办者在申报审查期间, 可以凭受理回执向广东省教育厅申请内容审查, 在广东省教育厅审查通过后补交公安部门的等保备案证明(具备资质的测评机构出具的报告)。多个APP集成或者隶属于同一个信息系统的, 可共用该信息系统安全等级保护备案证明。由分公司进行等保测评备案的, 总部应出具授权书并承诺是同一个APP(加盖公章)。(2) 未取得测评备案的, 此项可不提供。	
	8. 校园学习类APP下载地址链接	是			手机二维码, 3cm*3cm大小, 分别提供安卓、iOS两个二维码和APP图标(3cm*3cm大小), 下载链接网址或下载的二维码以及产品图标放在同一页word里面, 方便审查人员下载APP产品进行测试。	
	9. 校园学习类APP主办者规范经营承诺书	是			本授权书适用时间段包括审查申报以及后续的动态管理, 授权期限一般不少于5年。	
	10. 校园学习类APP主办者授权书。	是			被授权人代表公司全权负责审查登记及后续监管业务。	
	11. 被授权人(审查负责人)身份证	是			正反面照片合并放在一页, 注明“仅限于广东省学习类APP内容审查管理使用”字样或者水印。	
	12. 校园学习类APP产品介绍。	是			包括产品主要界面、面向对象、功能版块及其内容的简要介绍, 含护眼模式说明, 控制在3000字左右。如果APP有存在收费、隐私授权等内容的, 应在产品简介文档中采用突出字号逐条列举、详细说明。	
	13. (学科培训类填写) 学科培训类佐证材料, 2个。	选填			学科培训类APP: 必填。须提供线上教育学科培训机构(学科培训类APP主办者)的基本情况(机构简介、培训宗旨、业务范围、保障条件、服务承诺、资金投入等), 以及线上教育学科培训班的科目名称、培训内容、师资队伍、招生对象、进度安排、上课时间收费情况等材料。	
13. (选填) 其他佐证材料。	(选填)			选填, 可提供机构简介等资料。		
基本状况	启动速度、基本操作是否流畅, 无闪退、无死机、无报错...等常见问题。	是				
	用户终止使用其APP服务后, 经用户提出要求, 是否提供注销账号服务	是				
	是否可以卸载软件	是				
	姓名	是			各主办者在提交申报材料之前, 应强化主体责任, 建立严格的内部审查制度, 从审查人员和用户角度对申报材料、APP产品进行详细测试, 各APP主办者应仔细、认真阅读广东省的《管理办法》, 逐字逐句地读, 确保提交的材料准确、严谨, 产品和申报材料经本公司审查人员反复评测后再提交。广东省教育厅不承担为产品里面的所有内容进行逐一审查的义务。自6月1日起, 一经发现材料、产品不符或者不达标的, 不再进行后续其他内容的审查, 直接退回。 常见问题如下: 一、申报材料方面 (一) 材料不齐全 《管理办法》(配套文本二-操作指引)里面的“材料清单”, 规定了要提交包括申请表、营业执照、法定代表人身份证、授权代表身份证等诸多表格, 除了信息系统等级保护证明是选填之外, 其他材料均需一一提供。其中申请表包括了盖章的彩色扫描件、可编辑的word版本两份。有些申报材料缺少了其中一些资料。 (二) 不规范	
	手机号码	是				
	账号	是				
	密码	是				
	定位	是				

信息采集	个人邮箱	—			<p>1.《管理办法》规定：以产品为单位（而非公司为单位）进行申报，每个校园学习类APP产品需提交一份单独的word文档。对于同一个公司开发的不同APP产品，每个APP要单独做出一份独立的WORD文档进行申报（公司营业执照、法人代表身份证等可以相同）。</p> <p>2. 授权书，《管理办法》规定授权期限一般不少于5年，除了申报审查，还包括后续的动态监管。有些申报材料，只授权了半年。</p> <p>3.提供的产品下载链接无法下载。注意：申报材料所提供的下载网址（或二维码），应该与市场通用下载的产品一致。审查人员有权从应用市场自行下载产品进行检测。</p> <p>（三）材料不清晰 审查人员并非精通所有APP产品。主要对照申报材料（尤其是“产品介绍”佐证材料）逐项进行核查、检测，查看是否有违规、有害内容。因此，申报材料（尤其是“产品介绍”佐证材料）要写的清晰、详细、通俗易懂。</p> <p>申报材料“产品介绍”，要针对可能导致审查不通过的各个风险性（例如被认为是游戏、广告、过度征集个人信息）选项进行逐一说明。否则，导致审查不通过，后果自负。例如：“产品介绍”里面要对征集的这些隐私权限进行说明，为何要搜集“通讯录”信息？收集“电话”功能的必要性是？相机的必要性？……一般而言，除了账号、密码、手机号码、大致定位等信息之外，其他的信息未必属于必要，例如防止账号盗用，可以绑定手机硬件，没有理由要求读取全部通讯录。</p> <p>APP主办者对照《管理办法》进行逐一说明，未充分论证必要性或者虽有必要，但有其他更为合理的方式可以规避的，APP产品审查不予通过。具体撰写参考如下格式：</p> <p>1.征集个人信息/隐私授权 说明。获取个人信息、调用权限。本产品须获取读取SD卡/录音/摄像头……权限。 （1）读取SD卡权限。仅限于读取与本APP存储的根文件夹下面的文档资料，不得调用、读取用户SD卡里面的与本APP无关的其他个人信息（其他照片、文档等）。 （2）录音权限。本APP产品为（外语类……）APP，其中的**栏目****板块在***时，需要录音，…… （3）读取手机硬件信息。为了防止账号共用（盗用）的，可以读取用户本人手机硬件信息，一般不允许读取用户通讯录、通话记录。</p> <p>2.其他注意事项说明。 （1）护眼功能。本产品护眼功能表现为…… （2）客服联系方式。提供投诉邮箱、在线QQ的，应有人应答；提供投诉服务电话的，是否能够24小时畅通；如果不可以，请在APP产品注明服务时间。 （3）收费说明。本产品是……允许用户自主选择是否购买……“产品性质”说明。“免费”：今后不存任何收费项目；“部分收费”：今后存在部分需要收费的项目；“收费”：全部功能需要缴纳费用才能使用。此项一经审查通过，不可更改。确需更改的，应重新向广东省教育厅申报审查，并提前3个月告知用户。 （4）娱乐。本产品存在激励学生兴趣的……n内容，具体位置是在APP首页……，其主要功能是……。（激励学生通关）或者：本产品不存在任何游戏成分的内容。 （四）材料不严谨 1.盖章应摆正。很多盖章歪歪扭扭。 2.遣词造句应规范整洁，字型、行距前后应保持一致。建议下载《管理办法》（word版本），按照《管理办法》给定的字体和字型填写，保持页面整洁、美观。 3.扫描件建议用彩色扫描。黑白复印件再扫描的话，不够清晰，无法辨认。 4. 各页材料（包括部分需要提供的盖章扫描件）应嵌入一份word文档，提交的是一个word文档，并且页面居中，整洁、美观。个别材料提交的是PDF文档，审查人员无法进行编辑、汇总资料。 5.身份证正反面，扫描在同1页，居中放置。身份证照片等材料，最好是原件彩色扫描。如果是用复印件进行扫描的，嵌入word后，应在本页加盖本公司印章。 6.申报材料，除了签名 手写之外，其他的材料，用电脑打字，不要手写（签名除外）。否则，很多字迹，潦草草草，难以辨认。</p>
	通讯录权限	—			
	通话记录权限	—			
	摄像头权限	—			
	录音权限	—			
	麦克风权限	—			
	…				
内容审查	网络游戏（付费游戏）	否		不得存在。	
	色情内容（含性诱惑、性暗示等低俗内容、链接）	否		不得存在。	
	美食	否		不得存在。	
	追星	否		不得存在。	
	交友、加圈子	否		不得存在。	
	商业广告	否		不得存在商业广告。说明：《管理办法》（含配套文本）所称“商业广告”，指的是以营利为目的，通过本学习类APP进行的各种商品、服务、市场等方面的传播活动。基于公益性、与该学习类APP所属的学习功能相关的通知、资讯、消息等，一般不认为是商业广告。	
	动漫	否		不得存在商业广告。说明：《管理办法》（含配套文本）所称“商业广告”，指的是以营利为目的，通过本学习类APP进行的各种商品、服务、市场等方面的传播活动。基于公益性、与该学习类APP所属的学习功能相关的通知、资讯、消息等，一般不认为是商业广告。	
	游戏（单机，益智、激发学习兴趣）	否		1.是否存在有可能认为“是”的成分（内容、链接）。如果是，“申请材料”-佐证资料里面的“产品说明”需要逐一、详细说明，并承诺属实。 2.对于难以清晰界定是否属于与学习有关的内容和链接（例如积分兑换礼品激励学生学习兴趣的），各学习类APP主办者应采取将此版块内容移出本APP（迁移至家长端或者其他APP、微信公众号等），或者对本版块内容采用儿童锁、密码验证（经家长授权输入密码后允许学生查看、使用）等技术手段对学生加以保护。	
	购物	否		1.是否存在有可能认为“是”的成分（内容、链接）。如果是，“申请材料”-佐证资料里面的“产品说明”需要逐一、详细说明，并承诺属实。 2.对于难以清晰界定是否属于与学习有关的内容和链接（例如积分兑换礼品激励学生学习兴趣的），各学习类APP主办者应采取将此版块内容移出本APP（迁移至家长端或者其他APP、微信公众号等），或者对本版块内容采用儿童锁、密码验证（经家长授权输入密码后允许学生查看、使用）等技术手段对学生加以保护。	
	娱乐	否		1.是否存在有可能认为“是”的成分（内容、链接）。如果是，“申请材料”-佐证资料里面的“产品说明”需要逐一、详细说明，并承诺属实。 2.对于难以清晰界定是否属于与学习有关的内容和链接（例如积分兑换礼品激励学生学习兴趣的），各学习类APP主办者应采取将此版块内容移出本APP（迁移至家长端或者其他APP、微信公众号等），或者对本版块内容采用儿童锁、密码验证（经家长授权输入密码后允许学生查看、使用）等技术手段对学生加以保护。	
	积分（积分商城、礼品兑换等）	否		1.是否存在有可能认为“是”的成分（内容、链接）。如果是，“申请材料”-佐证资料里面的“产品说明”需要逐一、详细说明，并承诺属实。 2.对于难以清晰界定是否属于与学习有关的内容和链接（例如积分兑换礼品激励学生学习兴趣的），各学习类APP主办者应采取将此版块内容移出本APP（迁移至家长端或者其他APP、微信公众号等），或者对本版块内容采用儿童锁、密码验证（经家长授权输入密码后允许学生查看、使用）等技术手段对学生加以保护。	
	个人社区、班级空间等评论板块	—		校园学习类APP存在社区个人动态、班级空间等版块，学习类APP主办者应加强审查管理，对用户（发布者）的评论、发言进行实时监测审查，不得发布色情、低俗等有害内容。鉴于中小学生的特点以及对个人动态、社区评论所有内容进行实时监测难度较大，倡导学习类APP以教师、家长、管理员发布信息、照片、评论为主，建议关闭学生用户对公开评论、发帖等功能。	
	信息安全等级保护测评与备案（鼓励）	—			
	公布班级集体分数排名	否		《管理办法》（含配套文本）所称“商业广告”，指的是以营利为目的，通过本学习类APP进行的各种商品、服务、市场等方面的传播活动。基于公益性、与该学习类APP所属的学习功能相关的通知、资讯、消息等，一般不认为是商业广告。 对于难以清晰界定是否属于广告、购物性质的（例如积分兑换礼品激励学生学习兴趣、各种虚拟货币购物的），各学习类APP主办者应采取将此版块内容移出本APP（迁移至家长端或者其他APP、微信公众号等），或者对本版块内容采用儿童锁、密码验证（经家长授权输入密码后允许学生查看、使用）等技术手段对学生加以保护。 8. 部分APP产品里面的内容涉嫌侵犯他人（其他出版机构）的版权。部分APP里面存在电子书籍等信息，提供了大量的电子书籍、阅读资料，未提供原创版权证明，存在版权争议及法律诉讼风险。 9. 在满足《管理办法》关于收费要求的基础上，校内学习类APP收费标准。基于基本功能（全班均需使用的）的公共服务，不得面向学生收费。个性化的项目，允许收费。	
抄作业	否		过度征集个人信息、获取授权的问题较多。原则上，除了姓名、用户本人的手机号码、账号、密码、定位这5项不用说明之外，其他的权限均要一一说明理由。 需要读取SD卡、调用摄像头等权限的，参照上面的材料说明，对产品进行整改。理由：近年来，利用APP通话记录、通讯录、泄露、专卖用户个人电话信息问题突出，社会大众意见强烈。为了防止用户账号的，可以绑定用户本人的身份信息，一般不允许读取用户的通讯录、通话记录、短信息（短信或彩信）。		
其他吸引眼球、非法营销、虚假宣传等内容	否				
是否强制收费（或者变相强制收费）	否		1.是否存在有可能认为“是”的成分（内容、链接）。如果是，“申请材料”-佐证资料里面的“产品说明”需要逐一、详细说明，并承诺属实。		

	是否存在收费内容	否			
	是否提供有效的客服（电话、QQ、邮箱等），对于用户的投诉建议给予迅速响应和处理	是			
	其他				
	护眼功能（防沉迷）-至少应有1项	是			护眼模式（调节屏幕亮度）
		是			使用时间统计（计时显示）
		是			设置使用时长或者定时自动停止该APP运行
禁止条款	反对宪法基本原则	否			
	危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一	否			
	损害国家荣誉和利益	否			
	煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结	否			
	破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信	否			
	散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定	否			
	散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖、邪教或者教唆犯罪的；	否			
	侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；	否			
	危害社会公德和民族优秀传统文化	否			
	含有法律、行政法规禁止的其他内容	否			
学科培训	…	据实提供			学科培训类APP还应满足教育部关于校外培训机构（校外线上教育）治理的有关规定，按照《管理办法》提交收费、师资等方面的材料
其他要求	…				
总结					

说明：1. 为帮助各学习类APP主办者申报审查，根据广东省校园学习类APP管理办法，制定审查要点及其说明，并提供常见问题（各APP主办者申报审查常见问题汇总），供各学习类APP主办者参考。2. 此审查要点为试行，后续根据国家和我省有关政策情况或有更新、修改。